

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ РЕСТОРАНА – ПИВОВАРНИ BRAUPLATZ**

Настоящие Правила поведения посетителей и организации порядка посещения (далее – Правила) разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г.195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания», Законом УР от 18.10.2011 № 59-РЗ «О мерах по защите здоровья и развития детей в Удмуртской Республике».

Настоящие Правила определяют права и обязанности Посетителя и Ресторана-пивоварни и направлены на создание максимально комфортной атмосферы для всех присутствующих во время работы предприятия. Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей заведения. Принимая решение войти в ресторан, Посетитель подтверждает свое согласие с данными Правилами.

Ресторан-пивоварня открыт для обслуживания посетителей в следующие часы:

Понедельник с 18.00 до 24.00

Вторник - среда с 17.00 до 24.00

Четверг с 17.00 до 24.00

Пятница с 17.00 до 02.00

Суббота с 12.00 до 01.00

Воскресенье с 16.00 до 24.00

По распоряжению администрации ресторана часы допуска и обслуживания посетителей могут быть изменены.

Допуск и обслуживание посетителей осуществляется преимущественно на основе предварительного бронирования мест по телефону (3412) 930-093.

При бронировании столов по телефону, без внесения предоплаты, бронь сохраняется в течение 15-ти минут от назначенного времени. Гость вправе предупредить Администрацию об опоздании. По окончании 15-ти бронь аннулируется.

Остальные посетители обслуживаются при наличии свободных (незабронированных) мест. В дни (часы), когда все места в ресторане забронированы для проведения банкета и/или иного спецобслуживания, в ресторан допускаются только те посетители, которые указаны и/или внесены в список лицом, осуществившим бронирование.

В ресторан не допускаются:

- дети, не достигшие возраста 16 лет в любое время работы ресторана;
- дети, не достигшие возраста 18 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих), лиц, сопровождающих ребенка, или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей (во избежание недоразумений необходимо иметь документ, удостоверяющий личность);
- в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- агрессивно ведущие себя по отношению к другим гостям или персоналу ресторана;
- употребляющие алкогольные напитки возле входа в ресторан;

- склонные к употреблению или распространению наркотических веществ;
- склонные к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества ресторана;
- со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;
- со своими алкогольными и безалкогольными напитками, продуктами питания;
- в верхней, рабочей, пляжной, спортивной одежде или служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих).

## **Права и обязанности посетителей**

Посетители ресторана обязаны:

- соблюдать общественный порядок;
- оплачивать заказанные им блюда и напитки;
- не мешать другим посетителям;
- соблюдать чистоту;
- бережно относиться к имуществу ресторана (мебель, посуда, сантехника и прочее), а в случае повреждения этого имущества, возместить причиненный ущерб;
- предъявить сотрудникам ресторана документ, удостоверяющий его личность в случае: приобретения посетителем алкогольной продукции; оплаты счета банковской картой, если администратор ресторана просит предъявить документ, содержащий сведения о возрасте посетителя.
- соблюдать настоящие Правила.

Посетители ресторана вправе:

- производить оплату счета наличными денежными средствами или банковской картой;
- при наличии у вас аллергии и иных хронических заболеваний, уточнить информацию о полном составе блюд и напитков у официанта или в уголке потребителя.
- посещать ресторан с детьми соблюдая правила заведения.

Посетителям запрещено:

- без разрешения администрации ресторана проходить на кухню, за барную стойку и в другие подсобные и производственные помещения ресторана;
- курить табачные изделия (в том числе IQOS), вейпы, POD-системы;
- выносить из ресторана посуду и иное имущество ресторана;
- проносить в помещение ресторана: животных и птиц, велосипеды и иные транспортные средства, кроме детских и инвалидных колясок, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы;
- использовать для оплаты банковские карты, принадлежащие другим лицам;
- находиться в ресторане в состоянии токсического, наркотического или сильного алкогольного опьянения, употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- находиться в ресторане: без одежды; без обуви; в верхней одежде; в пляжной одежде; в спецодежде; в пачкающей, зловонной одежде, с предметами, которые могут испачкать других посетителей, мебель ресторана.
- мешать выступлению артистов во время шоу-программ, заходить на сцену;
- использовать помещение ресторана для сна;
- обнажать интимные части тела;
- вступать в интимную близость;
- - сажать людей на плечи, подкидывать, сильно крутить;

- - вступать в любой физический контакт с сотрудниками ресторана, делать им предложения невыполнимого или непристойного характера.
- сидеть или лежать на полу, на лавках, на лестницах, столах;
- вставать, сидеть, лежать или танцевать на барной стойке, на столах, на стульях, на лавках;
- забираться с ногами на стулья, лавки, столы;
- осуществлять фото- или видеосъемку других посетителей и сотрудников ресторана без их согласия;
- наносить надписи, расклеивать или раздавать другим посетителям объявления, плакаты и другую продукцию информационного или рекламного содержания;
- использовать помещение ресторана для несанкционированной торговли;
- препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудникам ресторана;
- грубить сотрудникам и посетителям ресторана;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать;
- использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудио трансляции без наушников;
- преграждать путь или любым другим способом мешать перемещению посетителей и сотрудников ресторана;
- подсаживаться за столики к другим посетителям без приглашения;
- занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- использовать пиротехнику;
- играть в карты или иные азартные игры на деньги, вещи и иные ценности;
- наносить вред имуществу ресторана;
- употреблять принесенные с собой еду и напитки, а также принесенный с собой алкоголь, за исключением детского питания;
- - для получения первой медицинской помощи в ресторане находится аптечка.

### **Ответственность посетителей за нарушение настоящих Правил**

В случае нарушения настоящих Правил администрация ресторана вправе:

- производить видео- и аудио фиксацию нарушения;
- удалить нарушителя с территории ресторана;
- в случае необходимости задержать нарушителя и вызвать правоохранительные органы;
- в случае причинения вреда имуществу ресторана, посетитель обязан компенсировать причиненные ресторану убытки.

### **Иные положения**

По общему правилу, в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми посетителями, сидящими за одним столом. О необходимости выставления индивидуальных счетов посетители обязаны предупредить официанта в момент заказа.

В счет не включаются «чаевые» официанту. Необходимость «чаевых» и их размер определяются на усмотрение посетителя.

Ресторан не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей.

Ресторан вправе отказать посетителю в приготовлении указанного в меню блюда, в случае недопоставки продуктов, необходимых для приготовления такого блюда.

Ресторан вправе отказать посетителю в продаже алкоголя в случае:

- не достижения посетителем 18 лет;
- отсутствия документа, удостоверяющего личность и возраст;
- приостановления действия лицензии на продажу алкоголя;

- недопоставки заказанного алкоголя;
- нахождения посетителя в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения.

В целях обеспечения безопасности здоровья посетителей в помещении ресторана запрещено употреблять принесенные с собой еду и напитки, а также принесенный с собой алкоголь, за исключением детского питания.

С целью обеспечения надлежащего порядка в ресторане, администрация вправе осуществлять видеоконтроль. Находясь на территории ресторана, вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или публикации в прессе. Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии разрешения администрации ресторана (по вопросам условий съемок обращаться к администрации).

Ресторан не несет ответственность за сохранность и целостность транспортных средств, личных вещей и ценностей Гостей, в том числе в гардеробе. За утерю номерка посетитель обязан оплатить причиненный ресторану ущерб в размере 200 рублей, а также представить доказательства принадлежности ему вещей, находящихся в гардеробе.

Посетители несут ответственность за соблюдение ими общественного порядка, правил и условий нахождения в ресторане, а также за сохранность материальной собственности ресторана.

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций необходимо обратиться за помощью к сотрудникам ресторана.

За 15 минут до окончания работы ресторана в залах выключается музыка, включается полное освещение, персонал имеет право попросить Вас расплатиться по счёту.

Уважаемые Гости! Нам очень важно знать ваше мнение о качестве блюд, сервисе и атмосфере. Просим оставлять ваши комментарии и пожелания в Книге жалоб и предложений, на странице ресторана-пивоварни BRAUPLATZ, в социальных сетях, на сайте заведения и по номерам телефона:

Руководитель ресторанной службы Ресторана&Пивоварни BRAUPLATZ:  
Кушнир Елена Михайловна +7 965 851 35 40.

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно.

**Пожалуйста, помните, что соблюдение Правил поведения посетителей в ресторане необходимо, чтобы поддержать уютную и доброжелательную атмосферу в ресторане и безопасность присутствующих.**

**Мы гарантируем своим гостям приятное и безопасное пребывание у нас при их соблюдении.**