

Станьте участником бонусной программы ресторана – пивоварни Brauplatz.

Получив бонусную карту, вы сможете:

1. Накапливать бонусные баллы при каждом посещении ресторана – пивоварни Brauplatz.
2. Получать информацию о новостях и акциях ресторана-пивоварни Brauplatz.
3. Получать дополнительные бонусы и подарки от ресторана-пивоварни Brauplatz.

Правила программы:

1. Участником бонусной программы может стать любое физическое лицо старше 18 лет.
2. Для участия нужно заполнить анкету в ресторане – пивоварне Brauplatz и лично ее подписать. Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации бонусной программы сети магазинов. Подписывая анкету, участник соглашается с условиями программы.
3. Гостю присваивается карта участника с индивидуальным номером и открывается персональный счет. Карта выдается сразу и активируется в момент получения.
4. Для активации карты необходимо пройти этап проверки номера телефона, указанного в анкете. Для этого гость должен сообщить смс-код, отправленный на его телефон.
5. Участник бонусной программы может иметь только одну бонусную карту.
6. Участие в программе начинается со дня регистрации карты участника в системе бонусной программы.
7. Карта действует в ресторане – пивоварне Brauplatz, а также в ресторане The Taste.
8. Карта участника бонусной программы выдается бесплатно.
9. Администрация ресторанов оставляет за собой право отказать в участии в бонусной программе, если гость нарушил правила программы.

Правила использования карты

1. Карта является персональной привилегией для участников программы.
2. Картой может пользоваться только то лицо, на чье имя она зарегистрирована. Карту нельзя передавать другому лицу.
3. Если вы потеряли или повредили карту, позвоните по телефону + 7 3412 930-093.

Для блокировки карты или для ее восстановления необходимо обратиться в ресторан-пивоварню Brauplatz и написать соответствующее заявление.




Новая карта может быть выдана при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Утерянная карта блокируется, общая сумма покупок и бонусы, накопленные на ней, переносятся на новую карту. При несовпадении данных, указанных в паспорте, с данными, указанными в анкете, карта участника не восстанавливается.

Порядок начисления бонусов

1. Бонусы начисляются только при наличии карты участника.
2. Для накопления бонусов карта должна быть предъявлена в момент оплаты счета.
3. Бонусы начисляются на карту участника в момент оплаты счета.

4. Бонусы начисляются на карту неактивными, активация бонусов производится на следующий финансовый день после дня оплаты счёта.
5. Бонусы не начисляются на бизнес ланч, за покупку товара, продающегося по специальным предложениям, и на вынос, а также на кальяны.
6. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, администрация оставляет за собой право отказать гостю в проведении операции до устранения неисправности. При этом начисление бонусов на карту за ранее оплаченные счета не производится.
7. На сумму чека, оплаченную бонусами, бонусы не начисляются.
8. За оставшуюся сумму в чеке, после скидки за счет списания бонусами, бонусы не начисляются.
9. Один бонус равен одному рублю.

Размер бонуса на карте участника:

	<p>При накоплении общей суммы до 29 999 - 5% от стоимости счета переводится в бонусы</p>
	<p>10% бонусов - при накоплении общей суммы 30 000 рублей, сумма с которой были начислены бонусы.</p>
	<p>15% бонусов - при накоплении 150 000 рублей, сумма с которой были начислены бонусы.</p>

10. Участник предыдущей программы лояльности, обладатель скидочной карты (5%, 10% или 15%) имеют возможность получить бонусную карту, с процентом начисления бонусов от суммы счета эквивалентную проценту скидки на их карте.

Порядок использования бонусов

1. Бонусы, начисленные на карту участника, можно использовать в ресторане – пивоварне Brauplatz, а также в ресторане The Taste.
2. Начисленные бонусы можно списать только на следующий финансовый день после дня оплаты счета.
3. Бонусами можно оплатить до 70% счета.
4. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам участников, все обязательные поля анкет которых заполнены в соответствии с правилами бонусной программы.
6. Оплата подарочного сертификата бонусами невозможна.
7. При оплате бонусами счета в ресторане списание происходит в режиме реального времени.

Списание бонусов

1. Начисленные бонусы являются активными в течение срока действия бонусной программы.

Иные условия

1. Администрация ресторана-пивоварни Brauplatz оставляет за собой право изменить правила и условия бонусной программы в любое время без предварительного уведомления. Информация об изменениях доступна на сайте www.brauplatz.ru.
2. Администрация ресторана-пивоварни Brauplatz оставляет за собой право прекратить работу бонусной программы с предварительным уведомлением участника за два месяца до планируемой даты отмены. В этом случае накопленные бонусы могут быть использованы в течение срока действия бонусной программы.
3. Неправомерно начисленные бонусы считаются недействительными и аннулируются.
4. Спорные вопросы взаимоотношений между администрацией ресторана-пивоварни Brauplatz и участником бонусной программы регулируются российским законодательством.
5. Карта участника является собственностью администрации ресторана-пивоварни Brauplatz и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому требованию.
6. Передача персональной карты участника для использования третьим лицам запрещена.
7. В случае возникновения разногласий между участником бонусной программы и рестораном – пивоварней Brauplatz, участник вправе направить любым и возможных способов уведомление о своем несогласии администрации ресторана.